



SVB Banko di Seguro Sosial

Sociale Verzekeringsbank • Social Insurance Bank

AO melding online

**AO melding is alleen online mogelijk en is ALTIJD verplicht via de SVBwebsite
AO melding online kan uitsluitend tussen 5 uur 's ochtends en 10 uur 's ochtends**

De SVB bepaalt of het consult **persoonlijk of telefonisch plaatsvindt.**

Arbeidsongeschiktheids(AO)melding bij de SVB

De SVB heeft besloten om de toen in het kader van de Covid19 crisis ingevoerde online arbeidsongeschiktheidsmelding vooralsnog te handhaven. De SVB vertrouwt op uw medewerking tot het blijven naleven van deze beleidswijziging. Deze maatregel is van kracht tot nader orde.

Online AO melding vanaf de 1^e (eerste) AO dag is verplicht voor:

- Werknemers die krachtens de Landsverordening Ziektekostenverzekering (P.B. 1966, no. 15, hierna LvZv) recht hebben op ziekgeld bij AO ten gevolge van ziekte.
- Werknemers die krachtens de Landsverordening Ongevallenverzekering (P.B. 1966, no. 14, hierna LvOv) recht hebben op ongevallengeld bij AO ten gevolge van een bedrijfsongeval.

Het is belangrijk om de onderstaande informatie volledig door te lezen, daar het niet correct opvolgen van de instructies zal kunnen leiden tot verlies van rechten.

AO = Arbeidsongeschikt

AG = Arbeidsgeschied

De verzekerde werknemer is persoonlijk verantwoordelijk voor tijdige online AO aanmelding en voor correcte invulling van het online formulier. Zonder online melding via het aanmeldingsformulier wordt géén AO toegekend. Bellen of een e-mail sturen is onvoldoende. Nadat de SVB het AO-formulier online heeft ontvangen, stuurt de SVB de te nemen vervolgstappen. Alle instructies die door de SVB verstrekt worden, dienen opgevolgd te worden ter voorkoming van verlies van rechten.

Online melding (altijd verplicht voor AO) via:

- SVB website: www.svbcur.org. Klik op "AO formulier"

Openingstijden Online AO melding (ook in het weekend en op feestdagen):

Uitsluitend tussen 5 uur 's ochtends en 10 uur 's ochtends.

Onderstaand de online AO meldingsprocedure voor:

- 1) Ziekte in het algemeen
- 2) Zwangerschapsverlof
- 3) Bedrijfsongeval



SVB Banko di Seguro Sosial

Sociale Verzekeringsbank • Social Insurance Bank

Lees de relevante procedure goed door en tevens de bijbehorende algemene informatie op pagina's 5-6 om verlies van rechten te voorkomen.

1. AO melding voor Ziekte algemeen (zie ook pagina 5-6 voor algemene informatie)

- De werknemer is verplicht zich op de 1^e (eerste) AO dag online AO te melden bij de SVB tussen 5 uur 's ochtends en 10 uur 's ochtends.

Nog niet kunnen werken op de 4^e dag:

- Als de werknemer nog niet kan werken op de 4^e dag, moet hij/zij zich **vóór 10 uur 's ochtends** opnieuw online AO melden, ongeacht of de werknemer op de betreffende dag werkt hetzij in verband met reguliere of aangepaste werkschema en ongeacht of het een weekend- of feestdag betreft.

LET OP! 10 UUR 'S OCHTENDS IS DE SLUITINGSTIJD VOOR INDIENEN VAN DEZE 4^E DAGSAANMELDING. TE LATE AANMELDINGEN ZULLEN LEIDEN TOT VERLIES VAN RECHTEN

- De SVB bepaalt of het consult persoonlijk of telefonisch plaatsvindt.
- De werknemer moet op de 4e dag ook telefonisch bereikbaar zijn voor de SVB.
- De SVB belt de verzekerde tussen 7.30 's morgens en 5 uur 's middags voor een telefonisch consult of de verzekerde wordt opgeroepen voor een persoonlijk consult. Indien de verzekerde gedurende die uren niet op het door verzekerde online aangegeven telefoonnummer bereikbaar is voor de SVB of niet komt opdagen voor het persoonlijk consult, wordt er geen arbeidsongeschiktheid toegekend en zal dit leiden tot verlies van rechten.
- Mocht verzekerde niet door de SVB op de 4^e AO dag of eerstvolgende werkdag zijn gebeld, dient hij/zij dan eerst zijn/haar e-mail te controleren. Het kan zijn dat er een AO-verklaring is ontvangen zonder dat hij/zij gebeld is. In sommige gevallen worden verzekerden niet gebeld, maar wordt alleen een AO verklaring ge-e-mailed. Indien verzekerde niet is gebeld en geen AO-verklaring per e-mail heeft ontvangen, dan dient hij/zij een e-mail te sturen naar aown@svbcur.org (ID/sedulanummer en telefoonnummer dienen vermeld te worden) of dient verzekerde zelf de volgende dag naar de SVB te bellen om in aanmerking te komen voor AO en zijn/haar rechten niet te verliezen. Telefoonnummers: 0800-0010 (gratis) of 4344-123 tussen 7:30-12:00 uur.
- Verzekerde dient bij het mailen te verifiëren of hij/zij daadwerkelijk desbetreffende mail heeft toegezonden naar de SVB. De berichtgeving aan de SVB is het bewijs van de verzekerde. Dit bewijs dient derhalve bewaard te worden.
- Indien de verzekerde niet belt en bij geen gehoor geen e-mail stuurt naar aown@svbcur.org, zal dit leiden tot verlies van rechten.

De verzekerde dient zijn/ haar e-mail eerst na te gaan of er AO verklaring is gemailld door de SVB alvorens te bellen of te mailen. In sommige gevallen worden verzekerden niet gebeld, maar wordt alleen een AO verklaring gemailld. Nog niet kunnen werken op de door de SVB bepaalde AG datum.



Nog niet kunnen werken op de door de SVB bepaalde AG datum:

- De werknemer die AG is verklaard, maar nog niet kan werken op de desbetreffende dag, moet zich op de AG datum vóór 10 uur 's ochtends opnieuw online AO melden, ongeacht of de werknemer op de betreffende dag werkt hetzij in verband met reguliere of aangepaste werkschema en ongeacht of het een weekend- of feestdag betreft EN telefonisch bereikbaar zijn voor de SVB.
- **10 UUR 'S OCHTENDS IS DE SLUTINGSTIJD VOOR INDIENEN VAN DEZE AANMELDING.**
TE LATE AANMELDINGEN ZULLEN LEIDEN TOT VERLIES VAN RECHTEN.
- Een AO brief van de (huis)arts is niet noodzakelijk voor de AO melding bij de SVB.
- De gele ziektekaart is niet noodzakelijk voor de AO melding bij de SVB. Dit staat los van de AO melding bij de werkgever conform diens bedrijfsregels.
- Na het telefonische consult stuurt de SVB per e-mail een AO verklaring naar het door de verzekerde verstrekte emailadres.
- Bij 1, 2 of 3 dagen AO wordt de verzekerde niet gebeld en verstrekt de SVB geen AO verklaring. Conform de wet wordt door de SVB ook geen ziekengeld uitgekeerd. Indien gewenst kan de werknemer de email-reply op de online AO melding als bewijs voor de werkgever gebruiken.

2. Aanvraag van zwangerschapsverlof (zie pagina 5-6 voor algemene informatie)

- Zwangerschapsverlof wordt in de wet gelijkgesteld aan ziekte en hiervoor gelden derhalve dezelfde regels voor AO.
- Voor de aanvraag moet het online AO meldingsformulier ingevuld worden.
- Het zwangerschapsverlof duurt 14 weken en de verzekerde kan vanaf zes (6) weken en minimaal twee (2) weken vóór de vermoedelijke bevallingsdatum het zwangerschapsverlof starten.
- De online aanvraag voor het zwangerschapsverlof moet minimaal 2 maanden voor de vermoedelijke bevallingsdatum plaatsvinden.
- Hierbij kan de brief van de verloskundige of arts met de vermoedelijke bevaldatum geupload worden volgens de instructies online.
- De werknemer moet telefonisch bereikbaar zijn voor de SVB voor eventuele vragen totdat de AO verklaring ontvangen is. De SVB belt de verzekerde tussen 7.30 's morgens en 5 uur 's middags.
- Mocht de verzekerde binnen 1 week na online melding niet door de SVB gebeld zijn, dan is de verzekerde verplicht om de SVB vóór ingang van het zwangerschapsverlof op te bellen tussen 7.30 – 12:00 uur op 0800-0010 (gratis) of 4344-123 om in aanmerking te kunnen komen voor zwangerschapsverlof AO. Indien de SVB niet telefonisch bereikt wordt, dan is verzekerde verplicht om een mail te sturen naar aown@svbcur.org, onder vermelding van ID/sédula en telefoonnummer, om haar rechten niet te verliezen.



SVB Banko di Seguro Sosial

Sociale Verzekeringsbank • Social Insurance Bank

- Verzekerde dient bij het mailen te verifiëren of zij daadwerkelijk desbetreffende mail heeft toegezonden naar de SVB. De berichtgeving aan de SVB is het bewijs van de verzekerde. Dit bewijs dient derhalve bewaard te worden.
- Indien de verzekerde niet belt en bij geen gehoor geen e-mail stuurt, zal dit leiden tot verlies van rechten.

3. Aanmelding bedrijfsongeval (BO) (zie ook pagina 5-6 voor algemene informatie)

- De werknemer moet zich op de 1^e (eerste) AO dag tussen 5 uur 's ochtends en 10 uur 's ochtends online melden bij de SVB.
- De werkgever moet het Meldingsformulier Bedrijfsongeval van de website www.svbcur.org downloaden. Het formulier bestaat uit 2 delen:
 - 1) deel 1 moet door de werknemer ingevuld worden, en
 - 2) deel 2 moet door de werkgever ingevuld worden.
- Er is pas sprake van aanmelding van het bedrijfsongeval indien het meldingsformulier bedrijfsongeval (deel 1 en deel 2) volledig en correct ingevuld en ondertekend ge-upload is.
- Als uploaden niet lukt, kan het formulier gemaild worden naar aown@svbcur.org met vermelding van BO en identiteitsnummer (sédula) en naam van de werknemer, of ingeleverd worden bij afdeling Arbeid en Gezondheid van de SVB.
- De werknemer moet telefonisch bereikbaar zijn voor de SVB. De SVB belt de verzekerde binnen 3 (drie) werkdagen tussen 7.30 's morgens en 5 uur 's middags. De verzekerde zal worden opgeroepen voor een persoonlijk consult bij de SVB. Indien de verzekerde niet op het door verzekerde online aangegeven telefoonnummer bereikbaar is voor de SVB, wordt er geen arbeidsongeschiktheid toegekend.
- Mocht de verzekerde binnen 3 werkdagen na de online AO melding niet door de SVB gebeld zijn, dan is de verzekerde verplicht om de SVB de eerstvolgende werkdag te bellen tussen 7.30 – 12:00 uur op 0800-0010 (gratis) of 4344-123 om in aanmerking te kunnen komen voor AO. Indien de SVB niet telefonisch bereikt wordt, dan is verzekerde verplicht om een mail te sturen naar aown@svbcur.org, *onder vermelding van ID/sédula en telefoonnummer*, om zijn/haar rechten niet te verliezen. Verzekerde dient bij het mailen te verifiëren of hij/zij daadwerkelijk desbetreffende mail heeft toegezonden naar de SVB. De berichtgeving aan de SVB is het bewijs van de verzekerde. Dit bewijs dient derhalve bewaard te worden.
- Indien de verzekerde niet belt en bij geen gehoor geen e-mail stuurt, zal dit leiden tot verlies van rechten.
- De werknemer die AG verklaard is, maar nog niet kan werken, moet zich op de AG datum vóór 10 uur 's ochtends opnieuw online AO melden EN telefonisch bereikbaar zijn voor de SVB.
- De werknemer die geen enkele dag AO is ten gevolge van het ongeval, maar wel een bedrijfsongeval bij de SVB wilt melden, moet dit op bovenstaande manier doen en het meldingsformulier bedrijfsongeval volledig en correct ingevuld en ondertekend uploaden of inleveren.



SVB Banko di Seguro Sosial

Sociale Verzekeringsbank • Social Insurance Bank

ALGEMENE INFORMATIE (lees dit aandachtig, want het is algemeen van toepassing)

Emailadres en telefoonnummer

Bij invullen van het online AO meldingsformulier moet onder andere een emailadres en telefoonnummer ingevoerd worden. Let op dat beide correct zijn ingevuld. De SVB zal alleen contact met de verzekerde kunnen opnemen via deze twee communicatiekanalen. Indien de verzekerde niet bereikbaar is, wordt er geen arbeidsongeschiktheid toegekend en zal dit leiden tot verlies van rechten. Verificatie door de verzekerde van het door hem/haar opgegeven mailadres en telefoonnummer is van belang voor de verzekerde zelf en is voor risico van de verzekerde. De SVB geeft aan dat de verzekerde hiermee rekening moet houden om het juiste mailadres en telefoonnummer aan te geven ter voorkoming van verlies van rechten, welke aan de verzekerde toe te rekenen zijn en niet aan de SVB.

Werkgeversnummer van de SVB

De verzekerde dient bij de AO melding het SVB-nummer van de werkgever in te voeren. Dit nummer bestaat uit 7 (zeven) cijfers en begint met een '1'. Indien de verzekerde werknemer dit nummer niet kan krijgen van diens werkgever, dan kan hij/zij zich niet online AO melden. Indien de verzekerde voor meerdere werkgevers werkt dient het formulier opnieuw ingevuld te worden, apart voor elke werkgever. Indien via een uitzendbureau gewerkt wordt, dient het SVB-nummer van het uitzendbureau aangegeven te worden als werkgever.

E-mailen naar de SVB betreffende AO (aown@svbcur.org)

Indien de verzekerde na de verplichte 1^e (eerste) online AO melding, voor de vervolgstappen de SVB moet bellen (gratis nummer 0800-0010 's ochtends tussen 7.30-12 uur), maar de SVB niet bereikt, dan is verzekerde verplicht om een e-mail te sturen naar aown@svbcur.org, onder vermelding van ID/sédula en telefoonnummer, om zijn/haar rechten niet te verliezen. Verzekerde dient bij het mailen te verifiëren of hij/zij daadwerkelijk desbetreffende mail heeft toegezonden naar de SVB. De berichtgeving aan de SVB is het bewijs van de verzekerde. Bewaar derhalve dit bewijs.

Een e-mail vervangt de online AO melding niet! Mailen naar de SVB kan alleen als de online AO melding al is gedaan. Zonder de online AO melding via het aanmeldingsformulier wordt geen AO toegekend en verliest de verzekerde zijn/haar rechten.

Bij het invullen van het online AO meldingsformulier kunnen documenten direct ge-upload worden. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om daarna nog aanvullend documenten te mailen naar aown@svbcur.org die gerelateerd zijn aan de online AO melding, zoals een medische verklaring van een ziekenhuis of uw behandelend arts, een zwangerschapsgerelateerd document, of een Meldingsformulier Bedrijfsongeval.

In geval van te late AO aanmelding door de verzekerde, namelijk indien de online AO melding niet binnen de gestelde tijden op de 1^e (eerste) AO dag heeft plaatsgevonden, dan zal de datum van de 1^e (eerste) online AO melding door de SVB als 1^e (eerste) AO-dag worden gehanteerd, met verlies van de eerdere dagen. Dit betekent dat de verzekerde moet zorgen om zich op de eerste dag dat hij/zij ziek is online AO aan te melden ter waarborging van zijn/haar rechten op AO.

Bevestiging van de AO aanmelding

Binnen 1 uur na de AO melding online wordt door de SVB per e-mail een ontvangstbericht en een kopie van het ingevulde formulier verstuurd. De SVB stuurt geen bericht naar de



SVB Banko di Seguro Sosial

Sociale Verzekeringsbank • Social Insurance Bank

werkgever. De werknemer dient conform artikel 6, lid 1, van de Lv. Zv. en de Lv. Ov. de werkgever onverwijld in kennis te stellen van de ontvangstbevestiging van de SVB.

Persoonlijke consulten

Persoonlijke consulten vinden uitsluitend plaats op afspraak. De Controlerend Geneeskundige van de SVB bepaalt wie voor een persoonlijk consult moet komen.

Telefonische consulten

De SVB belt de verzekerde tussen 7.30 's morgens en 5 uur 's middags.

Indien de verzekerde gedurende die uren niet op het door verzekerde online aangegeven telefoonnummer bereikbaar is voor de SVB, wordt er geen arbeidsongeschiktheid toegekend en zal dit leiden tot verlies van rechten.

Indien de verzekerde gedurende die uren niet op het door verzekerde online aangegeven telefoonnummer bereikbaar is voor de SVB of niet komt opdagen voor het persoonlijk consult, wordt er geen arbeidsongeschiktheid toegekend en zal dit leiden tot verlies van rechten.

Mocht verzekerde niet door de SVB op de aangegeven dag of eerstvolgende dag zijn gebeld, dient hij/zij dan eerst zijn/haar e-mail te controleren. Het kan zijn dat er een AO-verklaring is ontvangen zonder dat hij/zij gebeld is. Indien verzekerde niet is gebeld en geen AO-verklaring per e-mail heeft ontvangen, dan dient hij/zij een e-mail te sturen naar aown@svbcur.org (ID/sedulanummer en telefoonnummer dienen vermeld te worden) of dient verzekerde zelf de volgende dag naar de SVB te bellen om in aanmerking te komen voor AO en zijn/haar rechten niet te verliezen. Telefoonnummers: 0800-0010 (gratis) of 4344-123 tussen 7:30-12:00 uur.

Verzekerde dient bij het e-mailen te verifiëren of hij/zij daadwerkelijk desbetreffende mail heeft toegezonden naar de SVB. De berichtgeving aan de SVB is het bewijs van de verzekerde. Dit bewijs dient derhalve bewaard te worden. 1-3 AOdagen

1-3 AOdagen

Bij 1, 2 of 3 dagen AO wordt de verzekerde niet gebeld en verstrekt de SVB geen AO verklaring. Conform de wet wordt door de SVB ook geen ziekgeld uitgekeerd. Indien gewenst kan de werknemer de email-reply op de online AO melding als bewijs voor de werkgever gebruiken.

Dus indien verzekerde de 4e (vierde) dag of eerder het werk hervat zal verzekerde geen AO-verklaring van de SVB ontvangen anders dan de email-reply op de online AO melding.

AO verklaring (vervangt de voormalige gele of witte kaart)

Indien de SVB een AO periode van meer dan 3 (drie) dagen accordeert, dan krijgt de werknemer een AO verklaring van de SVB per e-mail. Deze AO verklaring vervangt de gele ziektekaart.

Conform artikel 6, lid 1, van de LvZv en de LvOv informeert de SVB de rechthebbende (in deze de werknemer) en dient de werknemer vervolgens de werkgever op de hoogte te stellen. Deze AO verklaring dient de werknemer derhalve conform de bedrijfsregels aan de werkgever te doen toekomen.
