

## Arbeidsongeschiktheids(AO)melding bij de SVB

De SVB heeft besloten om de met ingang van 16 maart 2020, in het kader van de Covid-19 crisis, ingevoerde online arbeidsongeschiktheidsmelding vooralsnog te handhaven.

Werknemers die krachtens de Landsverordening Ziektekostenverzekering (P.B. 1966, no. 15, hierna: 'Lv. ZV') en Landsverordening Ongevallenverzekering (P.B. 1966, no. 14) recht hebben op loonderving bij arbeidsongeschiktheid (AO) dienen zich **online** AO te melden bij de SVB.

Consulten voor AO controle vinden uitsluitend op afspraak plaats.

Het beleid van de SVB dient aan te sluiten op de voorschriften en ingangsdata van de overheid, zoals mogelijke herinvoering van 'shelter in place' of andere maatregelen in verband met Covid-19. Indien hieruit voortvloeit dat bepaalde bedrijvigheid en daarmee gepaard gaande werkzaamheden ten tijde van een verscherping van deze maatregelen niet mogen worden verricht, kan er ook geen sprake zijn van arbeidsongeschiktheid door de ziekte van werknemers wier arbeid binnen de reikwijdte van de voor die periode geldige maatregelen valt of viel.

### Eerste dag AO-melding bij ziekte

1. De verzekerde werknemer die ziek is en zich AO wilt melden, hoeft zich (voor de SVB) op de eerste AO-dag niet te melden bij diens huisarts voor een AO-verklaring. Dit staat los van een eventueel benodigde medische behandeling door de huisarts.
2. De verzekerde werknemer die ziek is en zich AO wilt melden, hoeft op de eerste AO-dag geen ziektemeldingsformulier (de gele SVB ziektekaart) te halen bij diens werkgever. Dit staat los van de AO-melding bij de werkgever conform diens bedrijfsregels.
3. De verzekerde dient zich op de 1<sup>e</sup> (**eerste**) AO-dag AO te melden via het online AO-meldingsformulier van de SVB, via [www.svbcur.org/AOmelding](http://www.svbcur.org/AOmelding). Dit formulier moet volledig en correct ingevuld worden. Alle instructies en berichten die online verstrekt worden dienen opgevolgd te worden. Conform de wet wordt door de SVB geen ziekengeld uitgekeerd over de eerste 3 (drie) dagen.
4. Om zich online AO te kunnen melden is toegang tot het internet nodig, en daarnaast een e-mail adres om een bericht en eventueel een AO-verklaring te kunnen ontvangen. Verzekerden die geen toegang tot internet hebben, kunnen een vertrouwenspersoon onder de familie, vrienden, werkgever, of anderen verzoeken om het online AO-meldingsformulier in te vullen. Hiervoor is geen 'user account' of 'password' nodig.

De verzekerde kan bovendien een e-mail adres van een vertrouwenspersoon (laten) gebruiken bij het invullen van het formulier indien hij/zij zelf geen e-mail adres heeft noch wil aanmaken.

5. De verzekerde dient bij de AO-melding het SVB-nummer van de werkgever in te voeren. Dit nummer bestaat uit 7 (zeven) cijfers en begint met een '1'. Indien de verzekerde werknemer dit nummer niet kan krijgen van diens werkgever, dan kan hij/zij zich niet online AO melden.

Indien de verzekerde voor meerdere werkgevers werkt dient het formulier opnieuw ingevuld te worden voor de overige werkgever(s). Indien via een uitzendbureau gewerkt wordt, dient het SVB-nummer van het uitzendbureau aangegeven te worden als werkgever.

6. De verzekerde ontvangt binnen 2 (twee) uur na de melding een kopie van het ingevulde formulier per e-mail ter bevestiging van de melding. De SVB stuurt geen bericht naar de werkgever. De verzekerde kan er voor kiezen om de ontvangstbevestiging en/of de algemene berichtgeving die hij/zij ontvangt, na het invullen van het online formulier (deels, bijvoorbeeld zonder de verstrekte medische informatie) te delen met de werkgever als bewijs van de (datum van de) AO-melding.

7. Het online ziek (AO-)melden is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de individuele verzekerde. Er wordt geen loonderving over de te laat gemelde dagen geaccordeerd.

8. De datum van de eerste online ziek (AO-)melding zal in beginsel door de SVB als eerste AO-dag worden gehanteerd.

### **AO-dagen**

9. Uitgaande van de dag van eerste AO-melding, kan de verzekerde maximaal 3 (drie) dagen thuis blijven. Dus op de 4<sup>e</sup> (vierde) dag of eerder dient de verzekerde weer naar het werk te gaan. De verzekerde ontvangt dan geen bericht van de SVB anders dan de ontvangstbevestiging en de algemene berichtgeving die ontvangen wordt na het invullen van het online formulier. Conform de wet wordt geen ziekingeld uitgekeerd over de eerste 3 (drie) dagen.

### **Aanvraag voor verlenging van AO**

10. De verzekerde die zich op de 4<sup>e</sup> (vierde) dag nog niet in staat acht om het werk te hervatten, dient zich op de 4<sup>e</sup> (vierde) dag vóór 10 uur in de ochtend opnieuw AO te melden via het online AO-meldingsformulier van de SVB, via [www.svbcur.org/AOmelding](http://www.svbcur.org/AOmelding). Hierbij dient de verzekerde de optie *“Dit is mijn tweede melding van deze week/ verzoek tot verlenging AO”* in het online formulier te kiezen. De

SVB zal dan op diezelfde werkdag de verzekerde bellen tussen 7.30 's morgens en 5 uur 's middags. De verzekerde dient gedurende die uren op het aangegeven telefoonnummer te allen tijde bereikbaar zijn voor de SVB. Mocht de verzekerde die 4<sup>e</sup> dag niet gebeld zijn door de SVB, dan is de verzekerde verplicht om de SVB de eerstvolgende werkdag te bellen tussen 7.30 – 12:00 uur op 4344-123 om in aanmerking te kunnen komen voor AO.

11. Indien de SVB een AO-periode van meer dan 3 (drie) dagen accordeert, dan krijgt de werknemer een AO-verklaring van de SVB per e-mail. Deze AO-verklaring vervangt tijdelijk de gele ziektekaart.

12. Conform artikel 6, lid 1, van de Lv. ZV informeert de SVB de rechthebbende (in deze de werknemer) en dient de werknemer vervolgens de werkgever op de hoogte te stellen van het een en ander. Deze AO-verklaring dient de werknemer derhalve conform de bedrijfsregels aan de werkgever te doen toekomen. De SVB stuurt geen bericht naar de werkgever.

### **Medische verklaring**

13. Indien de verzekerde in het bezit is van een medische verklaring van een ziekenhuis (bijvoorbeeld een brief van de spoedeisende hulp of een ontslagbrief na opname), een medisch specialist of een huisarts met informatie over zijn/haar ziekte, dan kan deze verklaring per e-mail naar [aown@svbcur.org](mailto:aown@svbcur.org) gestuurd worden onder vermelding van het sedulanummer en de naam van de verzekerde. De verzekerde dient het AO-meldingsformulier ook in te (laten) vullen. Houd er rekening mee dat een AO-verklaring van de arts zonder medische informatie over de opname en/of ziekte géén medische verklaring is.

### **Zwangerschapsverlof**

14. Indien de verzekerde het zwangerschapsverlof wilt aanvragen, dient deze na het invullen van het online formulier een medische verklaring van de arts of verloskundige per e-mail te versturen naar de SVB. In deze medische verklaring moet minimaal vermeld staan wat de vermoedelijke bevaldatum is. Het e-mail adres is [aown@svbcur.org](mailto:aown@svbcur.org) en als onderwerp (subject) dient de verzekerde 'zwangerschapsverlof' in te vullen. Tevens dient het sedulanummer en de naam van de verzekerde vermeld te worden in de e-mail.

15. Het zwangerschapsverlof duurt 14 weken en de verzekerde kan vanaf zes (6) weken vóór de vermoedelijke bevallingsdatum het zwangerschapsverlof starten.

## Quarantaine

16. Quarantaine, waaronder ook wordt begrepen quarantaine in verband met verdenking op Coronavirus, valt niet onder arbeidsongeschiktheid, tenzij de verzekerde getest is door de Geneeskunde en Gezondheidszaken (G&Gz, voorheen GGD) en de SVB een bevestiging daarvan van de huisarts heeft verkregen.

## Bedrijfsongevallen

17. Om een ongeval op het werk, een bedrijfsongeval, te melden, dient het meldingsformulier bedrijfsongeval door de werkgever gedownload te worden op de **website [www.svbcur.org](http://www.svbcur.org)**.

Het formulier bestaat uit 2 (twee) pagina's. Het werkgeversdeel dient volledig en correct ingevuld en ondertekend te worden door de werkgever. De tweede pagina door de geneeskundige die de eerste hulp verleende.

Het ingevulde meldingsformulier dient vervolgens per e-mail te worden verstuurd naar **[aown@svbcur.org](mailto:aown@svbcur.org)** en als onderwerp (subject) dient de verzekerde 'bedrijfsongeval' in te vullen. Tevens dient het sedulanummer en de naam van de verzekerde vermeld te worden in de e-mail.

Het sturen van het volledig en correct ingevulde, en ondertekende formulier, geldt als aanmelding van het bedrijfsongeval.

Indien de verzekerde zich AO wil melden, dient hij/zij het AO-meldingsformulier ook online in te (laten) vullen.

\*\*\*

De SVB vertrouwt op uw begrip voor en medewerking aan het naleven van deze tijdelijke beleidswijziging ten aanzien van de AO-controle. Deze maatregel is van kracht tot nader order.

■