

## **Jaarverslag SVB 2009: Ondanks een overschot van de gezamenlijke fondsen vertoont het ZV/OV-fonds een tekort van NAf.19,2 miljoen**

De Sociale Verzekeringsbank SVB heeft recentelijk haar jaarverslag 2009 aan de Minister voor Volksgezondheid en Sociale Ontwikkeling mevr. Omayra Leeftang aangeboden.

Het totale resultaat van de SVB-fondsen (gezamenlijk) vertoont een overschot van ca. NAf.46,9 mln. Dit overschot is voornamelijk als gevolg van een positief beleggingsresultaat van ca. NAf.67,6 miljoen.

### **Resultaten ZV- en OV-fonds**

Het gezamenlijk ZV/OV-fonds vertoont over het afgelopen jaar weer een aanzienlijk tekort, namelijk ca. NAf.19,2 mln., doch in vergelijking met het jaar 2008 een verbetering van ca. NAf.22,1 mln.

De uitkeringen zijn met ca. NAf.24,4 mln. gestegen vergeleken met het jaar 2008. Hiervan steeg de loonderving met ca. NAf.3,6 mln., voornamelijk als gevolg van een toename van het aantal werknemers, gemiddelde aantal arbeidsongeschikte dagen en de loonsom.

De stijging in de medische kosten (ca. NAf.20,8 mln.) is voornamelijk het gevolg van verhogingen bij de volgende zorgaanbieders:

- 1) Intramurale instellingen met een verhoging van ca. NAf.4,9 mln. (integrale verhoging van de tarieven van het SEHOS vanaf juli 2009);
- 2) Hogere abonnementskosten voor de huisartsen als gevolg van de verhoging van het abonnementstarief;
- 3) Apotheekkosten met ca. NAf.3,7 mln.
- 4) De verhoging van de consult tarieven voor de specialisten in 2009 resulteerde in substantiële hogere kosten (ca. NAf.4,7 mln.).
- 5) Tenslotte is er de sinds mei 2008 door de SVB volledig afgehandelde en bekostigde medische uitzendingen voor de verzekerden. Deze post steeg in het jaar 2009 met ca. NAf.2,7 mln. (2009 heel jaar ten opzichte van 2008).

Het gemiddelde aantal verzekerden in 2009 was 115.872 (2008: 111.145), een stijging van ca. 4,3%. De gemiddelde medische kosten per jaar per verzekerde zijn in het jaar 2009 met ca. 7,5% gestegen vergeleken met het jaar 2008.

De grote druk op de tarieven, budgetten alsook om het pakket in de zorg aan te passen, vormt een aanzienlijk risico voor de ZV/OV-fondsen.

Het totaalbedrag aan premiebatens (ZV en OV), incl. boetes, bedroeg in 2009 ca. NAf.225,8 mln. vergeleken met ca. NAf.215,8 mln. in het jaar 2008, een stijging van ca. NAf.10,0 mln. (4,6%). Dit was echter niet voldoende om de stijging van de kosten te compenseren.

## Ouderdoms- en Weduwen- en Wezenfonds

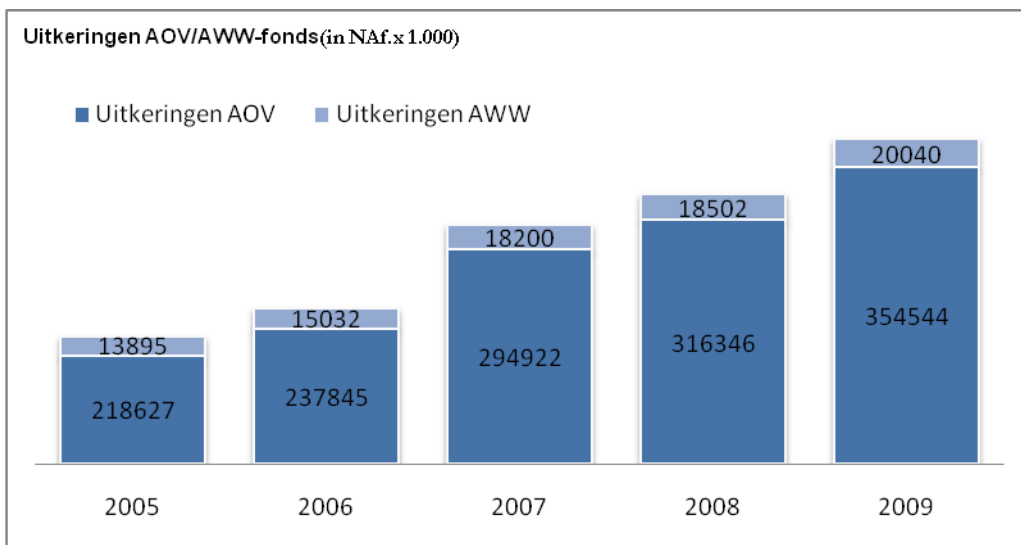
De totale uitkeringen AOV/AWW zijn met ca. Naf.39,7 mln. gestegen t.o.v. 2008, voornamelijk als gevolg van de indexering van 7,7% per 1-1-2009.

Het aantal AOV-trekkers bedroeg per 31 december 2009 47.254 (2008: 44.775), zijnde een stijging van ca. 5,5%.

Het aantal AWW-trekkenden bedroeg per 31 december 2009 3.720 (2008: 3.734) zijnde een daling van ca. 0,4%.

De uitkeringen van het AOV-fonds vertonen jaarlijks een gestadige stijging. De jaarlijkse stijging van het aantal pensioengerechtigden, tezamen met de jaarlijkse indexering van de uitkeringen, leiden tot hogere uitkeringen.

Hieronder is de ontwikkeling in de uitkeringen over de afgelopen 5 jaren voor het AOV- en het AWW-fonds grafisch weergegeven.



De premiebatens van het AOV-fonds zijn met ca. Naf.14,2 mln. gestegen ten opzichte van het jaar 2008, voornamelijk als gevolg van de stijging van de premie-inkomensgrens van Naf.72.000,00 naar Naf.77.544,00 in 2009. De premiebatens van het AWW-fonds kenden een stijging van ca. Naf.1,1 mln. ten opzichte van het jaar 2008.

Tegen het einde van het jaar 2009 heeft de Minister van Volksgezondheid van de Nederlandse Antillen, met instemming van het Parlement, de SVB geïnstrueerd om een eenmalige lumpsum uit te betalen ter grootte van ca. Naf.23,8 miljoen aan ca. 50.000 gepensioneerden AOV en AWW. Dit bedrag was gebaseerd op de slepende discussie of de Naf.100,- autonome verhoging zoals toegekend in 2007 inclusief dan wel exclusief de jaarlijkse indexering was. Uiteindelijk heeft de Regering besloten de discussie in het voordeel van de gepensioneerden te beslechten. De bekostiging geschiedde uit algemene middelen van het Land.

Vervolgens daarop is het AOV-pensioen met ingang van 1 januari 2010 eerst geïndexeerd en daarna autonoom verhoogd tot Naf.800,- per maand. Het effect van deze verhoging wordt op ca. Naf.37,8 mln. per jaar geschat.

Voor wat betreft het AOV/AWW-fonds vormen de financiële gevolgen van de vergrijzing van de bevolking, en in mindere mate de jaarlijkse toename van de uitkeringen vanwege indexering, de belangrijkste risico's. Uitvoerig onderbouwde meerjaren analyses door meerdere instanties hebben dit reeds herhaaldelijk aangetoond. Verhoging van de pensioengerechtigde leeftijd blijft geboden, zoals dat reeds is geschied in de meeste landen van de wereld met een vergelijkbaar systeem. Een wetgevingsproduct om de pensioenleeftijd te verhogen is in het jaar 2008 aan de Regering aangeboden, teneinde tijdig bij te kunnen sturen om het AOV/AWW-fonds structureel gezond te kunnen houden. Indien de verhoging van de pensioenleeftijd niet plaatsvindt, zal het AOV/AWW-fonds op den duur substantiële tekorten gaan vertonen.

## *Communicatie*

In 2009 is er wederom een klanttevredenheidsonderzoek verricht onder klanten van de Sociale Verzekeringsbank waarbij onderzocht is wat de waardering van de klanten is ten aanzien van het dienstenpakket van de SVB.

In vergelijking met de voorafgaande jaren zijn de klanten meer tevreden over de dienstverlening van de SVB. De meeste respondenten hebben de dienstverlening positief gewaardeerd. Zij ervaren een vooruitgang in de dienstverlening van de SVB. Vaak genoemde punten hierbij zijn de verbeteringen in het “nummersysteem” (Q-matic) en dat de medewerkers vriendelijker zijn geworden. De minder positieve punten waren dat er meer loketten moeten komen, de te lang ervaren wachttijden (met name AO-controle) en het comfort van de wachtzaal.

Het merendeel van de respondenten was tevreden over de informatievoorziening van de SVB.

De SVB streeft ernaar een betrouwbare partner te zijn voor haar klanten, die er op moeten kunnen vertrouwen dat ze krijgen waar ze recht op hebben. Dat betekent dat de klanten goed geïnformeerd moeten zijn over hun rechten en plichten.

## **Controle en Dienstverlening**

De controles van de afdeling Controle Dienstverlening (CDV) in het jaar 2009 betroffen voornamelijk de integriteit van het SVB registratiesysteem, en de ondersteuning van de afdeling Heffing/Invordering. Hieronder volgen een paar kengetallen.

- Controles op de naleving van de wet ketenaansprakelijkheid: uitgaande van via de hoofdaannemers verkregen informatie (middels de vrijwaringbrieven) over de onderaannemers, werden de controles uitgevoerd. De afdeling CDV heeft in dit kader gedurende 2009 van 11 hoofdaannemers brieven ontvangen en er zijn 120 onderaannemers gecontroleerd.
- Middels de gecoördineerde controles met de Task Force groep alsook eigen initiatief, werden in het jaar 2009 totaal 263 werkgevers op Curaçao bezocht. De controles waren voornamelijk gericht op de horeca- en de bouwsector, waar het risico op premieverlies het hoogst wordt geacht. Ook op Sint Maarten werd er in dit kader 66 bedrijven gecontroleerd.
- In het jaar 2009 is te Sint Maarten een onderzoek verricht op 215 werkgevers die een openstaand saldo bij de SVB hebben. Ongeveer 26 procent van deze bedrijven (inclusief nog ingeschreven werknemers) bleken niet meer actief te zijn en dienden in het SVB Registratiesysteem gecorrigeerd te worden.
- In 52 gevallen is door de controleurs bemiddeld in gevallen waar de werkgever geen ziektegeld wenste te betalen of ziektekaart wenste uit te reiken aan de arbeidongeschikte werknemer.
- Er zijn huisbezoeken afgelegd bij 210 pensioengerechtigden die niet gereageerd hebben op het bericht om zich bij de SVB te melden.
- Ten behoeve van de S.V.B. Nederland heeft de afdeling CDV 1.198 aanvragen voor AOV- pensioen en verificatie van levensbewijzen behandeld.

## **Bezwaar en Administratieve Rechtspraak**

In 2009 waren 143 bezwaarschriften binnengekomen. In 48 van de gevallen heeft de SVB de bezwaarschriften ongegrond verklaard. Van de indieners van bezwaarschriften heeft 25 het verzoek toegekend gekregen. In 12 van de gevallen is het bezwaarschrift ingetrokken. In 16 gevallen is het bezwaarschrift niet ontvankelijk verklaard. In 1 geval heeft de commissie zich onbevoegd verklaard. In 41 van de gevallen is er nog geen beslissing.

Ook dit jaar hadden de meeste bezwaren betrekking op kortingspercentages met betrekking tot de AOV, gevolgd door bezwaren tegen opgelegde aanslagen wegens het niet afdragen van premies ZV/OV (26).

Er kan gesteld worden dat het instellen van een bezwaarschriftenprocedure zijn nut heeft bewezen. Zo mogelijk wordt een gang naar de rechter voorkomen en mocht een bezwaar desalniettemin door een beroep worden gevolgd, dan is er in elk geval het voordeel dat het geschil duidelijker en scherper omlind aan de rechter kan worden voorgelegd. Het Gerecht is in 2009 ontlast van het merendeel der gevallen.

### **50-jarig bestaan, staatkundige structuur en integratie met BZV**

Op 1 september 2010 zal de Sociale Verzekeringsbank van de Nederlandse Antillen vijftig jaar bestaan. De Antilliaanse gemeenschap dient deze mijlpaal te vieren. In het jaar van het 50-jarig bestaan van de Sociale Verzekerings Bank van de Nederlandse Antillen staat de Bank aan de vooravond van belangrijke aanpassingen in haar (territoriale) taakstelling als gevolg van de ontwikkelingen in de staatkundige structuur.

Voor wat betreft de BES-eilanden zullen per 1 januari 2011 de werkzaamheden die nu nog door de SVB worden uitgevoerd op de BES-eilanden overgenomen worden door het Regionaal Service Kantoor (RSC) te Bonaire. De voorbereidingen daartoe zijn vergevorderd. De werkzaamheden van de SVB zullen aldaar voortgezet worden onder verantwoordelijkheid van de Nederlandse Ministeries van Sociale Zaken (loonderving, AO, AWW), Volksgezondheid (ziekte- en ongefallenverzekering) en Financiën (premieheffing). Met de Staatssecretaris van Binnenlandse Zaken van Nederland is in het jaar 2009 een protocol overeengekomen ten behoeve van de garantie van de continuïteit van de werkgelegenheid van het SVB personeel gestationeerd op Bonaire, Saba en Sint Eustatius in het RSC.

De huidige SVB N.A. zal in verregaande mate voortgezet worden als SVB van het nieuwe Land Curaçao, zoals bepaald in het protocol tussen de openbare rechtspersoon de Nederlandse Antillen (vertegenwoordigd door de Minister van Volksgezondheid en Sociale Ontwikkeling) en het Eilandgebied Curaçao (vertegenwoordigd door de Gedeputeerde van Volksgezondheid). In het protocol is opgenomen dat het toekomstig land Curaçao de huidige SVB zal overnemen en de SVB zal belasten met de uitvoering van de ziektekostenverzekeringen in het land Curaçao. In het protocol is tevens opgenomen dat de taken van het huidige BZV in de transitiefase ondergebracht zullen worden bij de SVB.

De integratie met het BZV met als uitgangspunten handhaving van de solidariteitsgedachte, benutten van de voordelen van schaalgrootte, infrastructuur en samenwerking vordert. Per 1 januari 2010 is, na de nodige overleg en afspraken met de ABVO, het personeel van het BZV in dienst getreden van de SVB. Het streven is om in de komende periode de integratie af te ronden. Belangrijk daarbij is dat de taken van het huidige BZV formeel overgedragen worden aan de SVB. Voorts worden de voorbereidingen gedaan voor de institutie van het orgaan SVB Curaçao.

Sint Maarten heeft aangegeven graag voor de komende periode de samenwerking met de SVB (t.z.t. SVB Curaçao) te willen voortzetten. Onder auspiciën van de Projectgroep Ontmanteling Land Nederlandse Antillen (POLNA) is een protocol daartoe tussen de toekomstige Landen Curaçao en Sint Maarten uitgewerkt en aan de bestuurders van Sint Maarten en Curacao aangeboden. Momenteel wordt indachtig het protocol de hand gelegd aan een voorstel service level agreement tussen de SVB en het Land Sint Maarten.

Kortom, de ontwikkelingen inzake de staatkundige structuur vormen een uitdaging voor de SVB, die thans een instituut op Landsniveau is, met vestigingen op alle eilanden van de Nederlandse Antillen. Met de overgang naar SVB Curaçao en de integratie met het BZV wordt de excellente infrastructuur en know-how die 50 jaar dienstbaar is geweest bij de uitvoering van de sociale verzekeringen behouden voor in ieder geval twee gemeenschappen van de huidige Nederlandse Antillen. De integratie met het BZV brengt tenslotte nog meer schaal- en doelmatigheidsvoordelen met zich mee die uiteindelijk ten bate van onze gemeenschap komen.